ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA VIGENCIA 2025

Objetivo: Crear espacios de participación de los grupos de interés y de valor de la entidad, con el fin de conocer sus expectativas de la gestión de la entidad, sus propuestas y alternativas de mejora frente al desempeño institucional de la entidad.

Grupos de Interés

- ✓ 116 Alcaldías municipales y Personerías
- ✓ Representantes y Familiares de los usuarios de los servicios de protección social de la Beneficencia de Cundinamarca.
- ✓ Todos los operadores (administradores) de los centros de protección de la Beneficencia.
- ✓ Miembros del Consejo Directivo de la entidad
- ✓ Todos los servidores públicos y contratistas de la Beneficencia de Cundinamarca.
- ✓ Gobernador, Gabinete Departamental y Diputados de la Asamblea de Cundinamarca

Canales de Atención

- ✓ Portal web **www.beneficenciacundinamarca.gov.co**
- ✓ Presencial: Avenida El Dorado N° 51-53, Torre Beneficencia 6 piso en Bogotá (Gobernación de Cundinamarca)
- ✓ Telefónico: 601 7491115 y 601 7491127
- ✓ Correos electrónicos contactenos-benecun@cundinamarca.gov.co, y notijudicial_bene@cundinamarca.gov.co**,**
- ✓ Buzones físicos ubicados en centros de protección social de la Beneficencia y en la sede administrativa

Mecanismos de Participación

- ✓ Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
- ✓ Dialogo Radial
- ✓ Sistema PQRSDF
- ✓ Mesas Internas de Trabajo

PLAN DE TRABAJO PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS RPC 2025

Actividad	Responsables
Definir fecha, lugar, hora, metodología y canales de invitación de la RPC Identificar las instancias de participación ciudadana al interior de la entidad Liderar el desarrollo de las actividades de participación ciudadana en los diferentes procesos de la entidad Priorizar los temas de interés de la ciudadanía sobre el avance y cumplimiento de metas institucionales Definir los recursos humanos, físicos y financieros para las actividades que se implementarán	Comité Institucional de Gestión y Desempeño
Gestionar ante la Secretaría de Prensa el diseño de una pieza comunicativa que invite a la RPC, para divulgar en el portal web de la entidad, emisora dorado radio, redes sociales, emisoras locales, correo electrónico y otros medios	Lucy Esperanza Nieto, Profesional enlace de la entidad para Prensa
Apoyar con la Secretaría de las TIC en publicar la invitación de la RPC en el portal web de la entidad	María Inés Botón, Profesional de la Secretaría General – Gestión Informática
Diseñar y aplicar encuesta virtual con el fin de identificar temas de interés de la ciudadanía para ser tratados en el RPC, enviarla por todos los canales institucionales y grupos de trabajo para que sea diligenciada	Eduin René Gómez Jefe Oficina Asesora de Planeación y María Inés Botón, Profesional de la Secretaría General – Gestión Informática
Elaborar el informe de gestión para presentar en la RPC Enviar y hacer seguimiento a las invitaciones a la RPC Programar y realizar la logística de la RPC de acuerdo a decisiones de la gerencia de fecha, hora y lugar Motivar el diálogo de doble vía con la Ciudadanía y sus organizaciones durante la RPC Hacer seguimiento al cumplimiento de los compromisos con la ciudadanía identificados en la RPC	Eduin René Gómez, Doris Lozano, Leonidas Padilla, de la Oficina Asesora de Planeación
Evaluar la RPC Publicar los resultados de la RPC en el portal web de la entidad	Jefe de Control Interno

Actividades de Participación Ciudadana programadas para la vigencia 2025:

Actividades	Producto	Responsable	Fecha programada
Diseñar la estrategia de Participación Ciudadana y los mecanismos para el diálogo con los grupos de valor y los grupos de interés	Documento elaborado	Oficina Asesora de Planeación y Secretaría General - SIAC	Enero de 2025

Revisar y aprobar la Estrategia de Participación Ciudadana	Estrategia de Participación Ciudadana aprobada	Comité institucional de Gestión y Desempeño	Enero de 2025
Socializar y publicar la Estrategia de Participación Ciudadana	Estrategia de Participación socializada y publicada en el portal web	Oficina Asesora de Planeación y Secretaría General	Enero de 2025
Publicar la información relacionada con los avances y resultados de la gestión social y contractual de la entidad, para fomentar la interacción y diálogo con la ciudadanía.	Informes publicados en el portal web de la entidad	Secretaría General - Informática, Gestión Contractual y Oficina Asesora de Planeación	Julio y Diciembre de 2025
Rendir información relacionada con la gestión social de la entidad y que sea solicitada por la ciudadanía, entes de control y el Departamento	Informes	Oficina Asesora de Planeación	Cada vez que sea solicitada a la entidad
Realizar mesas de trabajo y diálogo con los contratistas administradores de los centros de protección de la entidad	Mesas realizadas	Gerente General	Las veces que sean necesarias y solicitadas por los interesados
Realizar mesas de conversación con funcionarios y/o sus representantes y con los sindicatos de la entidad.	Mesas realizadas	Gerente General	Las veces que sean necesarias y solicitadas por los interesados
Convocar a los grupos de interés y a la ciudadanía en general para que participen en el ejercicio del control social durante el proceso de Rendición de Cuentas	Estrategia de invitación al ciudadano	Oficina Asesora de Planeación, Profesional enlace de prensa en la entidad	diciembre de 2025
Participar en las actividades de participación ciudadana que convoque el Departamento	Evaluar los resultados de la Rendición de Cuentas	Oficina Asesora de Planeación	Cuando sea convocado por el Departamento
Evaluar a través de encuesta todas las actividades de participación ciudadana	Evaluar los resultados de la encuesta	Oficina Asesora de Planeación	Cuando se realicen las actividades
Realizar la evaluación de resultados de las actividades de participación ciudadana, establecer acciones de mejora si es necesario, hacer seguimiento y publicar informe de avance	Evaluación y Plan de Mejora	Control Interno	Anual

Proyectó Doris Lozano, Profesional Universitario
Revisó: Eduin René Gómez Penagos, Jefe Oficina Asesora de Planeación
Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño