

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIGENCIA 2022

Objetivo: Crear espacios de participación de los grupos de interés de la entidad con el fin que conozcan los resultados de la gestión y el cumplimiento de las responsabilidades institucionales con el fin que participen activamente presentando propuestas y alternativas de mejora frente al desempeño de la entidad.

Grupos de Interés

- ✓ 116 Alcaldías municipales y Personerías
- ✓ Representantes y Familiares de los usuarios de los centros de protección de la Beneficencia.
- ✓ Todos los operadores (administradores) de los centros de protección de la Beneficencia.
- ✓ Miembros del Consejo Directivo de la entidad
- ✓ Todos los servidores públicos y contratistas de la Beneficencia de Cundinamarca.
- ✓ Gobernador, Gabinete Departamental y Diputados de la Asamblea de Cundinamarca

Canales de Atención

- ✓ Portal web www.beneficiaciocundinamarca.gov.co
- ✓ Encuesta virtual
- ✓ Redes sociales
- ✓ Canales de Atención al Ciudadano: Presencial, telefónico, correos electrónicos contactenos-benecun@cundinamarca.gov.co, y notijudicial_bene@cundinamarca.gov.co, buzones físicos ubicados en centros de protección social y sede administrativa

Mecanismos de Participación

- ✓ Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
- ✓ Dialogo Radial
- ✓ Sistema PQRSD para Sugerencias
- ✓ Mesas de Trabajo

PLAN DE TRABAJO PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS RPC 2022



SC-CER250232



CO-SC-CER250232



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Beneficencia Piso 6.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1114/15
[f/CundinamarcaGov](https://www.facebook.com/CundinamarcaGov) [@CundinamarcaGov](https://www.instagram.com/CundinamarcaGov)
www.beneficiaciocundinamarca.gov.co

Actividad	Responsables
Definir fecha, lugar, hora, metodología y canales de invitación de la RPC Identificar las instancias de participación ciudadana al interior de la entidad Liderar el desarrollo de las actividades de participación ciudadana en los diferentes procesos de la entidad Priorizar los temas de interés de la ciudadanía sobre el avance y cumplimiento de metas institucionales Definir los recursos humanos, físicos y financieros para las actividades que se implementarán	Comité Institucional de Gestión y Desempeño
Gestionar ante la Secretaría de Prensa el diseño de una pieza comunicativa que invite a la RPC, para divulgar en el portal web de la entidad, emisora dorado radio, redes sociales, emisoras locales, correo electrónico y otros medios	Lucy Esperanza Nieto, profesional de la Subgerencia de Protección Social
Apoyar con la Secretaría de las TIC en publicar la invitación de la RPC en el portal web de la entidad	María Inés Botón, profesional de la Secretaría General – Gestión Informática
Elaborar el informe de gestión para presentar en la RPC Enviar y hacer seguimiento a las invitaciones a la RPC Programar y realizar la logística de la RPC de acuerdo a decisiones de la gerencia de fecha, hora y lugar Motivar el diálogo de doble vía con la Ciudadanía y sus organizaciones durante la RPC Hacer seguimiento al cumplimiento de los compromisos con la ciudadanía identificados en la RPC	Erika González, Doris Lozano y Leonidas Padilla, de la Oficina Asesora de Planeación
Evaluar la RPC Publicar los resultados de la RPC en el portal web de la entidad	Jefe de Control Interno

La Rendición Pública de Cuentas de la Beneficencia de Cundinamarca de 2021 se realizó el 15 de diciembre de manera presencial y virtual, a través de la plataforma de las TIC de la Gobernación de Cundinamarca acatando, en el Centro de Bienestar del Adulto Mayor en Arbeláez.

Se registró la asistencia de 79 personas, entre representantes de alcaldías, familiares de usuarios, contratistas de los centros de protección, funcionarios de la Beneficencia y del Departamento.

En esta RPC se recibió una propuesta de realizar mesas de trabajo y de dialogo permanentes con los contratistas administradores de los centros de protección social de la entidad, la cual se incluye en este Plan.



SC-CER250232



CO-SC-CER250232



Actividades de Participación Ciudadana programadas para la vigencia 2022:

Actividades	Producto	Responsable	Fecha programada
Diseñar el plan de Participación Ciudadana y los mecanismos para el diálogo con los usuarios y ciudadanos de la vigencia actual	Documento elaborado	Oficina Asesora de Planeación y Secretaría General - SIAC	Enero de 2022
Revisar y aprobar el Plan de Participación Ciudadana para la vigencia	Plan de Participación Ciudadana aprobado	Comité institucional de Gestión y Desempeño	Febrero de 2022
Socializar y publicar el Plan de Participación Ciudadana	Plan de Participación socializado y publicado en el portal web	Oficina Asesora de Planeación	Marzo de 2022
Divulgar a los funcionarios de la Beneficencia los Planes Anuales de Acción, Anticorrupción y Atención al Ciudadano, con el fin que sugieran aportes en su construcción.	Planes Anuales socializados y con aportes de los funcionarios	Oficina Asesora de Planeación	Enero de 2022
Difundir la información relacionada con los avances y resultados de la gestión social y contractual de la entidad, para fomentar la interacción y diálogo con la ciudadanía.	Informes sobre la gestión disponibles en el portal web de la entidad	Secretaría General - Informática, Gestión Contractual y Oficina Asesora de Planeación	Julio y Diciembre de 2022
Rendir información relacionada con la gestión social de la entidad y que sea solicitada por la ciudadanía, antes de control y el Departamento	Informes	Oficina Asesora de Planeación	Cada vez que sea solicitada a la entidad
Realizar mesas de trabajo y diálogo con los contratistas administradores de los centros de protección de la entidad	Mesas realizadas	Gerente General	Tres durante la vigencia
Realizar mesas de conversación con funcionarios y/o sus representantes y con los sindicatos de la entidad.	Mesas realizadas	Gerente General	Las veces que sean necesarias y solicitadas por los interesados
Convocar a la ciudadanía y funcionarios de la entidad a través del portal web y correo electrónico para que participe en el ejercicio del control social durante el proceso de Rendición de Cuentas	Estrategia de invitación al ciudadano	Oficina Asesora de Planeación, Profesional enlace de prensa en la entidad	diciembre de 2022
Realizar el dialogo radial con la comunidad y los grupos de valor	Evaluar los resultados de la Rendición de Cuentas	Oficina Asesora de Planeación	diciembre de 2022

Evaluar a través de encuesta el diálogo radial y la Rendición de Cuentas	Evaluar resultados de los la encuesta	Oficina Asesora de Planeación	diciembre de 2022
Realizar el balance de resultados del proceso Rendición de Cuentas, restablecer plan de mejora, publicar e informar su avance	Evaluación y Plan de Mejora	Control Interno	Anual

Proyectó Doris Lozano, Profesional Universitario
 Revisó: Erika González, Jefe Oficina Asesora de Planeación
 Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño



SC-CER250232



CO-SC-CER250232



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
 Sede Administrativa - Torre Beneficencia Piso 6.
 Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1114/15
 f/CundinamarcaGob @CundinamarcaGob
 www.beneficienciacundinamarca.gov.co