

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

CÓDIGO: FT 5020-01-03.13

PROCEDIMIENTO: COMUNICACIONES

VERSIÓN: 04

FORMATO: MATRIZ DE COMUNICACIONES

FECHA: 19/12/2022

BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA MATRÍZ COMUNICACIONES 2023

BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA MATRÍZ COMUNICACIONES 2023										
DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN	INFORMACION DISPONIBLE EN	RESPONSABLE	FRECUENCIA (Seleccione en la	IDIOMA (Seleccione	MEDIO DE COMUNICACIÓN	DIRIGIDO A		¿El documento contiene información clasificada o reservada?. Indicar cuál de las tres opciones:	
		(Seleccione en la lista)		lista)	en la lista)	(Seleccione en la lista)	Cliente Interno	Cliente Externo	(Seleccione en la lista)	
			G	ERENCIA GEN	IERAL					
Consejos Directivos	Citación al Consejo Directivo	Archivo de Gestión	Secretario General	Cuando se requiera	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Miembros del Consejo Directivo	Miembros del Consejo Directivo	Pública	
Directrices	Memorandos Internos	Archivo de Gestión	Gerente General	Cuando se requiera	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Directivos de la entidad		Pública	
Directrices	Circulares	Archivo de Gestión	Gerente General	Cuando se requiera	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Administradores de los Centros de Protección de la entidad, alcaldías, personerías		Pública	
Peticiones	Respuesta Derechos de Petición y Tutelas	Archivo de Gestión	Gerente General	Cuando se requiera	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	A los peticionarios internos	A los peticionarios externos, las cortes, Juzgados, Consejo de Estado, Tribunales etc.	Pública	
Actos administrativos	Resoluciones, Acuerdos	Archivo de Gestión	Secretario General	Cuando se requiera	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	funcionarios de la entidad	A todos los grupos de interés	Pública	
			PROCE	SO PROTECC	IÓN SOCIA	L				
Informes	Diligenciamiento matriz del Plan Anual de Acción y de la matriz de seguimiento	Archivo de Gestión	Jefe y equipo de la dependencia	Semestral	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Oficina Asesora de Planeación		Pública	
Comunicaciones	Comunicaciones dirigidas a los diferentes entes internos y externos	Archivo de Gestión	Subgerente de Protección Social	Diaria	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes	A quien corresponda	A quien corresponda	Pública	
Comunicaciones	Enviar las respuestas a las solicitudes	Archivo de Gestión	Secretaria de la Subgerencia de Protección social	Diaria	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	A quien corresponda	A quien corresponda	Pública	
Atención al Ciudadano	Atención telefónica a usuarios de los municipios de Cundinamarca y otras regiones del país	Archivo de Gestión	Secretaria de la Subgerencia de Protección social	Diaria	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	A quien corresponda	A quien corresponda	Pública	
Atención al Ciudadano	Atención personal, telefónica y por correo a los Municipios	Archivo de Gestión	Profesionales Universitarios	Diaria	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	A quien corresponda	Alcaldías municipales administradores de los centros de protección de la Beneficencia.	Pública	
Solicitudes Cupos	Respuesta a Solicitudes de cupos para personas en condición de vulnerabilidad de los 116 municipios a los centros de protección social	Archivo do Gostión	Profesional Universitario	Diaria	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	A quien corresponda	Alcaldías municipales administradores de los centros de protección de la Beneficencia.	Pública	
Asignación de cupos de protección social	Oficio de asignación de cupo y orientación para el ingreso de usuarios al centro de protección social asignado	Archivo de Gestión	Profesional Universitario	Cuando se requiera	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	A quien corresponda	Alcaldías municipales administradores de los centros de protección de la Beneficencia.	Pública	

			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
Certificaciones	Certificación Técnica a Convenios de Asociación de los centros de protección	Archivo de Gestión	Subgerente de Protección Social, Profesional Especializado y Mensual Profesionales Universitarios	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	A quien corresponda	SECOP II, ORFEO Pública
Supervisión	Instrumento de Supervisión aplicados a los convenios de los centros de protección	Archivo de Gestión	Subgerente de Protección Social, Profesional Especializado y Mensual Profesionales Universitarios	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	A quien corresponda	SECOP II Pública
Supervisión	Requerimientos a los operadores de los centros de protección resultado de la Supervisión	Archivo de Gestión	Subgerente de Protección Social, Profesional Especializado y Mensual Profesionales Universitarios	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	A quien corresponda	Asociado Pública
			PROCESO GESTIÓN F	INANCIER.	A		
Cuentas de Cobro	Cuentas por pagar	Archivo de Gestión	Subgerente Financiero y Tesorero General	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes	Subgerencia Financiera -Tesorería	Proveedores Pública
Ejecución del Presupuesto	Ejecuciones Presupuestales	Archivo de Gestión	Profesional Universitario Mensual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Oficina Asesora de Planeación, Secretaría General - Gestión Informática	Secretaría de Hacienda, Contraloría Departamental y Pública Contaduría General de la Nación
Proyecto de Presupuesto y todas sus modificaciones	Proyectos de acuerdos Presupuestales y modificaciones	Archivo de Gestión	Profesional Universitario de Presupuesto Cuando se requiera	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Gerencia, Subgerencias y Oficina Asesora de Planeación	Consejo Directivo, Secretaría Hacienda Pública
Disponibilidades presupuestales	Certificado de disponibilidad Presupuestal	Archivo de Gestión	Profesional Universitario Profesional Cuando se requiera de presupuesto	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Dependencia Solicitante	Secretaría Hacienda Pública
Registros Presupuestales	Certificado de registro presupuestal	Archivo de Gestión	Profesional Universitario Profesional Cuando se requiera de presupuesto	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Dependencia Solicitante	Pública
Informes	Informes presupuestales	Archivo de Gestión	Profesional Universitario Profesional de presupuesto	Español	Otro	Gerente	Secretaría de Hacienda, Contaduría, Pública Contraloría
Informes	Informe de estados financieros	Archivo de Gestión	Profesional Universitario - Trimestral	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Dependencia Solicitante	Consejo Directivo, Secretaría Hacienda Pública
Estados financieros	Estados financieros balance – balance de	Archivo de Gestión	Profesional Universitario - Mensual	Español	Personal	Dependencia Solicitante	Pública
Estados Financieros	prueba Estados financieros de apertura normas internacionales	Archivo de Gestión	Contabilidad Profesional Universitario - Anual	Español	Personal	Dependencia Solicitante	Contaduría General de la Nación
Informes	Informe exógena DIAN	Archivo de Gestión	Profesional Universitario - Contabilidad -	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)		Dian Pública
Informes	Informes	Archivo de Gestión	Profesional Universitario - Contabilidad -	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)		Secretaria de Hacienda Distrital Pública
Deuda	Deuda pública	Archivo de Gestión	Profesional Universitario - Mensual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)		Contraloría de Cundinamarca Pública
Depuración Contable	Depuración y conciliación con áreas fuentes	Archivo de Gestión	Profesional Universitario - Contabilidad - Mensual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Dependencia Solicitante	Pública
Impuestos	Impuestos Dian (retención en la fuente e IVA)	Archivo de Gestión	Profesional Universitario - Contabilidad - Mensual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)		Dian Pública
Impuestos	Impuesto Secretaría de Hacienda Distrital (reteica)	Archivo de Gestión	Profesional Universitario - Bimensual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)		Secretaria de Hacienda Distrital Pública
Pólizas y Seguros	Registro de la amortización póliza de seguros	Archivo de Gestión	Profesional Universitario - Contabilidad - Mensual	Español	sociales)		Pública
Informes Entes de Control	Informe anual SIA Contraloría estados financieros y sus respectivas notas	Archivo de Gestión	Profesional Universitario - Contabilidad -	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)		Contraloría de Cundinamarca Pública

Informes Entes de Control	Informe trimestral Contaduría General de la Nación estados financieros opere recíproca notas a los estados financieros	Archivo de Gestión	Profesional Universitario Contabilidad	Trimestral	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)		Contaduría General de la Nación	Pública		
Informes	Diligenciamiento matriz del Plan Anual de Acción y de la matriz de seguimiento	Archivo de Gestión	Jefe y equipo de la dependencia	Semestral	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)			Pública		
Plan de mejoramiento	Planes de mejoramiento	Archivo de Gestión	subgerencia financiera y profesionales lideres de proceso	Semestral	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Oficina de Control Interno		Pública		
Pago de nómina	Revisión y confirmación de nómina y retención en la fuente.	Archivo de Gestión	profesional universitario contabilidad	Mensual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Subgerencia Financiera		Pública		
PROCESO GESTIÓN ADMINISTRACIÓN DE BIENES INMUEBLES											
Informes	Diligenciamiento matriz del Plan Anual de Acción y de la matriz de seguimiento	Archivo de Gestión	Jefe y equipo de la dependencia	Semestral	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Oficina Asesora de Planeación		Pública		
Planes	Planes de Mejoramiento	Archivo de Gestión	Jefe de Oficina	Semestral	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Control Interno		Pública		
Informe Contraloría	Informes SIA Contraloría	Archivo de Gestión	Jefe de Oficina	Anual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)		Contraloría Departamental	Pública		
Comunicaciones con proveedores de servicios	Comunicaciones con Inmobiliaria (s) empresas de servicios públicos	Archivo de Gestión	Jefe de Oficina, Profesiona Universitario y Técnico Administrativo		Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Toda la entidad	Empresa Inmobiliaria y de Servicios Logísticos de Cundinamarca, Entidades publicas y/c privadas y personas particulares	Pública		
proyectos fiduciarios	Avance de los temas de Proyectos Fiduciarios de la entidad	Archivo de Gestión	Jefe de Oficina	Mensual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)			Pública		
comité inmobiliario	Actas, informes y soportes de información presentada a los comités inmobiliarios	Archivo de Gestión	Jefe de Oficina	Mensual	Español	Personal	Gerencia		Pública		
			PROCESO DIF	RECCIONAMIEN	ITO ESTRA	ATÉGICO					
Plan Indicativo	Registro del Plan Indicativo en el SAP e informes de seguimiento	Archivo de Gestión	Profesional Universitario de la Oficina Asesora de Planeación	Anual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)		Secretaría de Planeación	Pública		
Plan Anual de Acción	Registro del Plan de Acción en el SAP	Archivo de Gestión	Profesional Universitario de la Oficina Asesora de Planeación	Anual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)		Secretaría de Planeación	Pública		
Plan Anual de Acción	Formulación del Plan de Acción cor Indicadores de Gestión	Archivo de Gestión	Jefe y Profesional Universitario de la Oficina Asesora de Planeación	Anual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Todos los funcionarios de la entidad		Pública		
Plan Operativo Anual de Inversión POAI	Formulación del Plan Operativo Anual de Inversión POAI	Archivo de Gestión	Jefe y Profesional Universitario de la Oficina Asesora de Planeación	Anual	Español		Subgerente financiero, Subgerente y profesionales de Protección Social	Secretaría de Planeación	Pública		
Plan Anticorrupción y de atención al Ciudadano	Formulación del Plan Anticorrupción y de atención al Ciudadano	Archivo de Gestión	Jefe y Profesional Universitario de la Oficina Asesora de Planeación	Anual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Todos los funcionarios de la entidad		Pública		
Plan de Asistencia Técnica	Formulación del Plan de Asistencia Técnica	Archivo de Gestión	Jefe y Técnico Administrativo (asignado) de la Oficina Asesora de Planeación		Español	Documental SECOP II correct	Todos los funcionarios de la entidad que brindan orientación y asistencia técnica (Protección Social en trabajo social y asesoría a los alcaldes)	Secretaria de	Pública		
Informes	Estadísticas mensuales de atención usuarios de los programas de protección social identifica la procedencia (municipalización de la inversión)	' Archivo do Gostión	Técnico Administrativo	Mensual	Español				Pública		
Informes	Registro de Avance del Plan de Acción y Plar Indicativo	Archivo de Gestión	Profesional Universitario Oficina Asesora de Planeación	Mensual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)		Secretaría de Planeación de Cundinamarca	Pública		

Procesos Archivo de Procesos Archivo de Procesos Archivo de Gestión Jefe de Oficina Cuando lo disponga la norma Español Personal, correo electrónico, correo celectrónico correo certificado correo certifi										
Regulation (1 dec. Operation Acad on Account of Castello Profession (1 dec. Operation Acad on Account of Castello Profession (1 dec. Operation Acad on Account of Castello Profession (1 dec. Operation Acad on Account of Castello Profession (1 dec. Operation Acad on Account of Castello Profession (1 dec. Operation Acad on Account of Castello Profession (1 dec. Operation Acad on Account of Castello Profession (1 dec. Operation Acad on Acad on Account of Castello Profession (1 dec. Operation Acad on Acad on Account of Castello Profession (1 dec. Operation Acad on Account of Castello Profession (1 dec. Operation Acad on Acad on Account of Castello Profession (1 dec. Operation Acad on Aca	Informes		Archivo de Gestión		Semestral	Español	Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes Todos los funcionarios de la entidad	Planeación y Contraloría de	Pública	
Septimental Regulations of Plant di Antonicia Tockson (Control March 1997) de l'Antonic de Control (Control March 1997) de l'Antonic Control (Control March 1997) de l'Antonic de l'Antonic de Control (Control March 1997) de l'Antonic de Control (C	Informes		Archivo de Gestión		Semestral	Español	Documental, SECOP II, correo Secretaría General - Gestión electrónico, portal web y redes Informática		Pública	
Part	Informes	Seguimiento al Plan de Asistencia Técnica	Archivo de Gestión		Trimestral	Español	Documental, SECOP II, correo Gerente General, Jefe Oficina electrónico, portal web y redes Asesora de Planeación sociales)		Pública	
Super-Service TRACE Cross (Library & Authority of March & Authority & Autho		Reporte anual SIA Contraloría y anexos.	Archivo de Gestión		Anual	Español	Documental, SECOP II, correo Gerente General, Jefe Oficina electrónico, portal web y redes Asesora de Planeación	Contraloría de Cundinamarca	Pública	
Victorias Actividades (VCA) a final Control Armson (VCA) a final de Secretario de Secr	Matriz Furag		Archivo de Gestión		Anual	Español	Documental, SECOP II, correo Gerente General y Jefe Oficina de electrónico, portal web y redes Control Interno	Administrativo de la	Pública	
Ronation Cuenta shortmer as Rendection Publica de Cujentas, Current Septiment of Indiagon Clustrations of Information of Infor		Víctimas del Conflicto Armado (VCA) e informes de costos de atención, diligenciamiento de matrices de atención de personas VCA: Formato Único Territorial (FUT), Reporte Unificado del Sistema de Información Territorial de la Política Pública de	Archivo de Gestion	Técnico Administrativo	Trimestral	Español	Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes profesional de Profe	Gobierno - Oficina de	Pública	
Informers in antializaciones y caretica en los focumentants del Sistema de Cestión de la Archivo de Gestión for la Archivo de Gestión de la Archivo de Gestión de la Archivo de Gestión processos de Gestión de la Archivo de Gestión processos de la Gestión processos de la Revisión por la Informe de seguimiento a la elecución de la Revisión por la Discontinea de la Revisión de Castión de Visión de Processos de la Revisión de Castión de Visión de Processo Archivo de Gestión de Castión de Visión de Processo Archivo de Restión de Revisión de Castión de Visión de Castión de Visión de Revisión de Castión de Visión de Castión de Visión de Castión de Castión de Visión de Castión de Visi	Rendición Cuentas	Informe de Rendición Pública de Cuentas, Diálogo Ciudadano e Informe de Rendición de	Archivo de Gestión		Anual	Español	Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes	Acudientes, familiares de los usuarios, alcaldías de los municipios en	Pública	
Informes de Scularizaciones y Cartifores de Scularizaciones y Cartifores de Scularizaciones y Cartifores de Scularizaciones de la Scularizacione de Scularizaciones d			P	ROCESO ADMINISTRACI	<mark>IÓN DEL SISTE</mark>	MA DE GE				
Revisión por la Informe de seguimenta a la ejecución de la acciones de la Revisión por la Dirección lectrónico, postal web y redes describancia de pública processos de la Revisión por la Dirección lectrónico, postal web y redes describancia de pesión de claidad enviadas a los Archivo de Gestión luncionarios y contratistas de la enviada de la Archivo de Gestión luncionarios y contratistas de la enviada de la Archivo de Gestión luncionarios y contratistas de la enviada de la Archivo de Gestión luncionarios y contratistas de la enviada de la Archivo de Gestión luncionarios y contratistas de la enviada de la Archivo de Gestión luncionarios y contratistas de la enviada de la Archivo de Gestión luncionarios y contratistas de la enviada de la Archivo de Gestión luncionarios y contratistas de la enviada de la contratica de la enviada de la enviada de la contratica de la enviada de la enviada de la contratica de la enviada de la enviada de la enviada de la contratica de la enviada de la enviada de la enviada de la contratica de la enviada de la co	Informes	documentos del Sistema de Gestión de la		Técnico Administrativo	Cuando se requiera	Español	Documental, SECOP II, correo Todos los servidores públicos de la electrónico, portal web y redes entidad		Pública	
Comunicaciones 1008s las confunicaciones (esacionadas de selación de destidos de las de estáción de gestión de la destidad enviadas a los Archivo de Gestión 7 décrico Administrativo 7 firmestral Español Documental, SECOP II., correo Todos los servidores públicos de la elidad Piúlica Securido (Piúlica Piúlica Piúlica			Archivo de Gestión	Jefe Oficina Asesora de Planeación	Anual	Español	Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes		Pública	
Diligenciamiento matriz del Plan Anual de Acción y de la matriz de seguimiento Autos Autos de Sustanciación y Trámite Archivo de Gestión Jefe de Oficina Cuando lo disponse fallos Fallo de Primera Instancia Archivo de Gestión Jefe de Oficina Cuando lo disponse fallos Fallo de Primera Instancia Archivo de Gestión Jefe de Oficina Cuando lo disponse fanorma fa	Comunicaciones	sistema de gestión de claidad enviadas a los		Técnico Administrativo	Trimestral	Español	Documental, SECOP II, correo Todos los servidores públicos de la electrónico, portal web y redes entidad			
Informes Diligenciamiento matriz del Plan Anual de Acción y de la matriz de seguimiento Activo de Gestión Diligenciamiento matriz del Plan Anual de Acción y de la matriz de seguimiento Activo de Gestión Defe y equipo de la dependencia Defe y equipo de la dependencia Semestral Español (Semestral) Español (Semestral) Español (Semestral) Español (Sepañol) Español				PROCES	O CONTROL DI	SCIPLINA	RIO			
Autos de Sustanciación y Trámite Archivo de Gestión Jefe de Oficina Cuando lo disponga Ia norma Fallos Fallo de Primera Instancia Archivo de Gestión Jefe de Oficina Cuando lo disponga Ia norma Correo cestificado Corre	Informes		Archivo de Gestión	Jefe y equipo de la dependencia	Semestral	Español	Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes Oficina Asesora de Planeación		Pública	
Failu de Primiera instancia Archivo de Gestión Jefe de Oficina La norma Español Correo certificado Correo certificado Jefe de Control Jenorma La norma Español Correo certificado Correo certificado Correo certificado Correo certificado Correo Correo Correo Correo Correo Correo Certificado Correo Certificado Correo Correo Correo Correo Correo Correo Certificado Correo Certificado Correo Correo Correo Correo Correo Correo Certificado Correo Certificado Correo Correo Correo Correo Correo Correo Certificado Correo Certificado Correo Correo Correo Correo Correo Correo Certificado Correo Certificado Correo Correo Correo Correo Correo Correo Certificado Corre	Autos	Autos de Sustanciación y Trámite	Archivo de Gestión	Jefe de Oficina		Español		Entes de Control	Pública	
Comunicaciones Oficios Archivo de Gestión Jefe de Oficina Diaria Español Personal, correo electrónico, coreo certificado Correo certificado Correo certificado Correo certificado Correo	Fallos	Fallo de Primera Instancia	Archivo de Gestión	Jefe de Oficina		Español	Personal, correo electrónico, correo certificado Sujetos procesales, Gerencia		Reservada (art 19 de la ley 1712 de 2014)	
Reporte de indicadores en el Informes de Gestión de la entidad Archivo de Gestión Defe de Oficina Mensual Español Semestral Español Semestral Español Oficina Planeación, Gerencia Pública	Procesos	Archivo de Procesos	Archivo de Gestión	Jefe de Oficina		Español	Personal, correo electrónico, correo certificado Sujetos procesales	Procuraduría General	Reservada (art 19 de la ley 1712 de 2014)	
Reporte de indicadores en el Informes de Gestión de la entidad Archivo de Gestión Jefe de Oficina Mensual Español Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales) Capacitación Socialización Normatividad Archivo de Gestión Jefe de Oficina Jefe de Oficina Semestral Español Español Español Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales) Correo electrónico, correo electrónico, correo electrónico, correo electrónico, correo electrónico entidad Pública Pública Pública Pública Pública Pública Informes Diligenciamiento matriz del Plan Anual de Archivo de Gestión Archivo de Gestión Jefe y equipo de la dependencia Semestral Español Español Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales) Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales) Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales) Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Comunicaciones	Oficios	Archivo de Gestión	Jefe de Oficina	Diaria	Español	Personal, correo electrónico, correo certificado Sujetos procesales	Entes de Control	Reservada (art 19 de la ley 1712 de 2014)	
PROCESO CONTROL INTERNO Informes Diligenciamiento matriz del Plan Anual de Acción y de la matriz de seguimiento Acción y de la matriz de seguimiento Jefe y equipo de la dependencia Jefe Oficina Control Interno y Jefe Oficina Control Interno y Jefe Oficina Control Interno y Trimoctral Semestral Español Certificado entidad Publica Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales) Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales) Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo Gerencia General, subgerencias, Contraloría de Pública	Informes		Archivo de Gestión	Jefe de Oficina	Mensual	Español	Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales) Oficina Planeación, Gerencia		Pública	
Diligenciamiento matriz del Plan Anual de Archivo de Gestión Jefe y equipo de la dependencia Semestral Semestral Semestral Semestral Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales) Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales) Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo de puditorías de gestión Documental, SECOP II, correo Gerencia General, subgerencias, Contraloría de Pública	Capacitación	Socialización Normatividad	Archivo de Gestión	Jefe de Oficina	Semestral	Español		ı	Pública	
Diligenciamiento matriz del Plan Anual de Acción y de la matriz de seguimiento Jefe y equipo de la dependencia Semestral Español Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales) Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo planeación Pública Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo Do										
informes de Auditorías Informes de auditorías Informes de auditorías de gertión Archivo de Gertión Archivo de Gertión Informes de Auditorías Informes	Informes	Diligenciamiento matriz del Plan Anual de Acción y de la matriz de seguimiento	Archivo de Gestión	Jefe y equipo de la dependencia	Semestral	Español	Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales) Oficina Asesora de Planeación		Pública	
Informes de Auditorias de gestion Informes de gestion In	informes de Auditorías	Informes de auditorías de gestión	Archivo de Gestión		Trimestral	Español	Documental, SECOP II, correo Gerencia General, subgerencias, electrónico, portal web y redes jefes de oficina,	Contraloría de Cundinamarca	Pública	

Informe de Auditorías	Informes auditorías del sistema de gestión de la calidad	Archivo de Gestión	Jefe Oficina Control Interno y Técnico Administrativo	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Comité institucional de Gestión y Desempeño	Ente certificador en calidad
Informe Ley 1474 de 2014	Informe ley 1474 pormenorizado control interno	Archivo de Gestión	Jefe Oficina Control Interno y Técnico Administrativo	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Secretaria general, publicación en portal web	Contraloría de Cundinamarca, Función Pública
Informes	Informe Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Archivo de Gestión	Jefe Oficina Control Interno y Técnico Administrativo		Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)		Contraloría de Cundinamarca Pública
Informes	Informe seguimiento mapa de riesgos	Archivo de Gestión	Jefe Oficina Control Interno y Técnico Administrativo	Español	Virtual (Sistema Gestión	Oficina Asesora de Planeación ruta de consulta interna	Contraloría de Cundinamarca Pública
Registro FURAG	Registro en FRUG del DAFP	Archivo de Gestión	Jefe Oficina Control Interno y Técnico Administrativo		Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Comité Institucional de Control Interno	Dafp, Contraloría de Cundinamarca
Informe Contable	Informe contable Contaduría General de la Nación	Archivo de Gestión	Jefe Oficina Control Interno y Técnico Administrativo	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Gerencia, Secretaria General Sistemas	Contaduría General de la Nación, Contraloría de Cundinamarca
Informes derechos de Autor	Informe derechos de autor software legal	Archivo de Gestión	Jefe Oficina Control Interno y Técnico Administrativo	Espanoi	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)		Dirección Nacional de Derechos de Autor
Informe entes de Control	Informe SIA Contraloría	Archivo de Gestión	Jefe Oficina Control Interno y Técnico Administrativo	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)		Contraloría de Cundinamarca Pública
Informes planes	Informe planes de Mejoramiento	Archivo de Gestión	Jefe Oficina Control Interno y Técnico Administrativo	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Gerencia general	Contraloría de Cundinamarca Pública
Informes ley de cuotas	Informe ley de cuotas	Archivo de Gestión	Jefe Oficina Control Interno y Técnico Administrativo		Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)		Departamento Administrativo de la Pública Función Pública
Comités	Actas comité control interno	Archivo de Gestión	Jefe Oficina Control Interno y Técnico Administrativo	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)		Contraloría de Cundinamarca Pública
			PROCESO GESTIÓN	JURÍDICA			
		l e			Virtual (Sistema Gestión		
Informes	Diligenciamiento matriz del Plan Anual de Acción y de la matriz de seguimiento	Archivo de Gestión	Jefe y equipo de la dependencia Semestral	Espanoi	Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Oficina Asesora de Planeación	Pública
Defensa Judicial	Demandas	Archivo de Gestión	Jefe, Abogado Asignado y Técnico de la Oficina Asesora Jurídica	Espanoi	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)		Despachos Judiciales Pública
Derechos de Petición	Derechos de Petición	Archivo de Gestión	Jefe y Abogado Asignado de la Oficina Asesora Jurídica	Espanol	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Usuario Interno	Usuario Externo Pública
Planes	Planes de mejoramiento	Archivo de Gestión	Jefe y Abogado Asignado de la Oficina Asesora Jurídica	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Gerencia, Control Interno	Contraloría Pública Pepartamental
Tutelas	Acciones de Tutela	Archivo de Gestión	Jefe y Abogado Asignado de la Oficina Asesora Jurídica	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)		Despachos Judiciales Pública
Informes	Informes Acuerdos Gestión	Archivo de Gestión	Jefe, Abogado Asignado y Técnico de la Oficina Asesora Jurídica	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Gerencia, Planeación	Pública
Informes	Reporte de indicadores en el Informes de Gestión de la entidad	Archivo de Gestión	Supervisores Mensual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Oficina Asesora de Planeación - Publicación Secop II	Contratista y/o peticionario- Secop II Pública
informes	Informes a los entes de control	Archivo de Gestión	Técnico Administrativo de la Oficina Asesora Jurídica		Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)		Contraloría Departamental Pública

Conceptos	Conceptos Jurídicos	Archivo de Gestión	Jefe y Abogado Asignado de la Oficina Asesora Jurídica	Mensual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Gerencia, Jefes de Oficina		Pública	
PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL										
Informes	Diligenciamiento matriz del Plan Anual de Acción y de la matriz de seguimiento	Archivo de Gestión	Jefe y equipo de la dependencia	Semestral	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Oficina Asesora de Planeación		Pública	
Relación de Contratos	Relación de Contratos	Archivo de Gestión	Profesional Especializado	Mensual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Gerente y Directivos	Contratistas/ Proveedores/	Pública	
Informes	Informes SIA Observa	Archivo de Gestión	Profesional Especializado	Mensual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, correo electrónico, portal web y redes sociales)		Contraloría de Cundinamarca	Pública	
	toda la documentación que soporta la contratación y la ejecución de os contratos	Archivo de Gestión	Profesional Especializado, supervisores y contratistas	Cuando se requiera	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Funcionarios Designados	Publicación Secop II	Pública	
			PROCESO	GESTION TALI	ENTO HUM	ANO				
Informes	Diligenciamiento matriz del Plan Anual de Acción y de la matriz de seguimiento	Archivo de Gestión	Jefe y equipo de la dependencia	Semestral	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Oficina Asesora de Planeación		Pública	
Actos Administrativos	Resoluciones	Archivo de Gestión	Secretaria General, Profesional Universitario, Técnico Administrativo	Cuando se requiera	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Funcionarios	Exfuncionarios	Pública	
Comunicaciones	Memorandos	Archivo de Gestión	Secretaria General, Secretario	Cuando se requiera	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Funcionarios		Pública	
Convocatorias	Convocatorias Encargo	Archivo de Gestión	Secretaria General, Profesional Universitario	Cuando se requiera	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Funcionarios	CNSC	Pública	
Actas	Actas de Posesión	Archivo de Gestión	Secretaria General, Profesional Universitario	Cuando se requiera	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)		Personas naturales	Pública	
Planes Institucionales	Plan Estratégico del Talento Humano Plan de Vacantes Plan de Previsión de Recurso Humano Plan Institucional de Formación y Capacitación Plan Institucional de Bienestar e Incentivos Plan Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	Archivo de Gestión	Secretaria General, Profesional Universitario	Anual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Funcionarios		Pública	
Informes	Informes de Ausentismo	Archivo de Gestión	Secretaria General, Profesional Universitario			Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Funcionarios	ARL POSITIVA	Pública	
PROCESO GESTIÓN INFORMÁTICA										
	Diligenciamiento matriz del Plan Anual de Acción y de la matriz de seguimiento	Archivo de Gestión	Jefe y equipo de la dependencia	Semestral	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Oficina Asesora de Planeación		Pública	
contratación de servicios plataforma	Estudios previos, informes de supervisión de la contratación de servicios informáticos de la entidad (adquisición, licencias, mantenimiento, etc.)	Archivo de Gestión	Profesional Universitario - Gestión Informática	Cuando se requiera	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Profesional Líder del Proceso Gestión Contractual		Pública	
	Publicación de informes en el portal web de la entidad en cumplimiento de la ley	Archivo de Gestión	Profesional Universitario - Gestión Informática	Cuando se requiera	Español	portal web y redes sociales)	www.beneficenciacundinamarca.gov.co	Ciudadanía	Pública	
			PROCESO GES	STIÓN ALMACÉ	N E INVEN					
	Diligenciamiento matriz del Plan Anual de Acción y de la matriz de seguimiento	Archivo de Gestión	Jefe y equipo de la dependencia	Semestral	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Oficina Asesora de Planeación		Pública	

Plan Anual de Adquisiciones	Plan Anual de Adquisiciones formulado y publicado en portal secop II y portal web de la entidad	Archivo de Gestión	Almacenista General	Anual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Todas las dependencias	SECOOP II	Pública	
Adquisición de elementos de consumo	Solicitar información de necesidades de papelería y útiles de oficina para el normal funcionamiento de todas las dependencias y trámite de las respectivas adquisiciones	Archivo de Gestión	Almacenista General y Auxiliares Administrativos	Cuando se requiera	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Todas las dependencias		Pública	
Comunicaciones de verificación de Inventarios	se realizan las pruebas selectivas de verificación de inventarios en centros de protección y sede administrativa, actas y requerimientos en casos que sea necesario	Archivo de Gestión	Almacenista General y Auxiliares Administrativos	Cuando se requiera	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Centros de protección y funcionarios de la entidad		Pública	
Cundinamarca Neutra	Reporte de indicadores de consumo de papelería	Archivo de Gestión	Almacenista General	Anual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Oficina Asesora de Planeación	Secretaría de Ambiente de Cundinamarca	Pública	
Paz y salvos	Paz y salvos de funcionarios y Administradores de los centros de protección	Archivo de Gestión	Almacenista General	Cuando se requiera	Español	Personal	Todos los funcionarios y los Administradores de los centros de protección		Pública	
		PRO	OCESO SISTEMA DE INF	ORMACIÓN Y	ATENCIÓN	AL CIUDADANO SIAC				
Informes	Diligenciamiento matriz del Plan Anual de Acción y de la matriz de seguimiento	Archivo de Gestión	Jefe y equipo de la dependencia	Semestral	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Oficina Asesora de Planeación		Pública	
Informe	Informes de PQRSD de los Centros de Protección y Sede Administrativa y de Atención y orientación a la ciudadanía	Archivo de Gestión	Técnico Administrativo	Trimestral	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Gerencia, Control Interno, Informática (pagina web) y Oficina Asesora de Planeación	Ciudadanía	Pública	
Informe	Informes de resultados de aplicación de las Encuestas de Satisfacción de los servicios en los Centros de Protección y de servicios en la Sede Administrativa.	Archivo de Gestión	Técnico Administrativo	Anual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)		centros de protección, usuarios y familias	Pública	
Informe	Reporte de avance en las acciones de mejora.	Archivo de Gestión	Técnico Administrativo	Anual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Centros de Protección, Gerencia.	Centros de protección	Pública	
			PROCES	O GESTIÓN D	OCUMENT	AL				
Informes	Diligenciamiento matriz del Plan Anual de Acción y de la matriz de seguimiento	Archivo de Gestión	Jefe y equipo de la dependencia	Semestral	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Oficina Asesora de Planeación		Pública	
Tablas Retención Documental TRD	Comunicaciones y capacitación en la aplicación de Tablas de Retención Documental	Archivo de Gestión	Profesional Especializado, Técnico, Auxiliar Administrativo	Cuando se requiera	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Todas las Dependencias		Pública	
Gestión de documentos del Archivo Central de la Entidad	Comunicación de las Solicitudes de Documentos del Archivo Central	Archivo de Gestión	Técnico Administrativo	Cuando se requiera	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Todas las Dependencias		Pública	
Autorización	Autorización de ingreso y consulta de los documentos archivo central	Archivo de Gestión	Profesional Especializado, Técnico Administrativo	Cuando se requiera	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Todas las Dependencias	Centros de Protección y todo el que lo requiera	Pública	
PROCESO GESTIÓN RECURSOS FÍSICOS										
Informes	Diligenciamiento matriz del Plan Anual de Acción y de la matriz de seguimiento	Archivo de Gestión	Jefe y equipo de la dependencia	Semestral	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Oficina Asesora de Planeación		Pública	
Documentos de contratación de los recursos físicos para el funcionamiento de la entidad	Estudios previos, todos los documentos soportes de pago de combustible, mantenimiento de vehículos, vigilancia, actas, informes de supervisión de los contratos	Archivo de Gestión	Secretaria General, Profesional Especializado	Mensual	Español	Virtual (Sistema Gestión Documental, SECOP II, correo electrónico, portal web y redes sociales)	Subgerencia Financiera, Tesorería	Colombia compra eficiente	Pública	
Manejo Caja menor	Apertura., ejecución y reembolso -cierre de la caja menor para cada vigencia	Archivo de Gestión	Profesional Especializado	Mensual	Español	Personal	Gerencia, Secretaria General y subgerencia financiera		Pública	